

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 24日

事業所名 放課後等デイサービス フレンズ 保護者等数(児童数) 回収数 21/24 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	部屋だけでなく、隣の公園等活動するスペースが設けられている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	4		研修や事例研究を重ね、専門性を高めていきたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	0	6	玄関に手すりや踏み台があり、安全な設備である。	敢えて設置をしていない設備もある。状況に応じた対応をしてきたい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	1	子どものニーズを認識し、計画書が作成されている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	特に長期休みには、いろいろな活動を計画し、子どももいろいろな経験ができています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	0	5		公園で、鬼ごっこやドッジボール等を近所の子供たちと一緒にする機会を作るようにしている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	0		おたよりや連絡帳、送迎時の連絡等を見直し、より丁寧な説明に心掛けたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	送迎時に、子どもの様子を詳しく教えていただいているのでありがたいです。送迎時に必ず当日の活動内容や様子を伝えてくださり、安心してきています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	不安に思っていることを相談すると、適切なアドバイスを頂ける。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	0	3	コロナ禍で難しいこともあるが、少しずつ計画していただき、保護者と交流が図れる。	来年度は、二回の開催を予定しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	3	以前子どもがけがをして、けがをさせた子供の保護者にそのことを伝えたら後日の話がなくなり不安になりました。	送迎体制を調整し、直接受付、説明を迅速にできるようにしていきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	1	毎月お便りで行事予定やお知らせ等公開して下さる。	HPの更新が不定期になってしまっていた。発信に対するルールを整えていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	0	6		家族会等の機会に、周知できるように準備を行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	5		避難訓練は、土曜日のみの計画となっているので、長期休暇中の平日にも行えるようにしたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	とても楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	すごく満足している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。